

2 3 E T 2 4 S E P T E M B R E 2 0 0 8

1^{ers} ateliers nationaux de la SOLIDARITÉ

C E N T R E D E C O N G R È S - L Y O N

LES SERVICES A LA PERSONNE
Le témoignage de PRO BTP

Alain de La GENARDIERE
Directeur de l'Action sociale générale
PRO BTP

PRO BTP en quelques points..

- Le Groupe de protection sociale des hommes et des femmes du Bâtiment et des Travaux Publics
 - Gouvernance paritaire
 - Ensemble du territoire
 - Retraite, prévoyance, frais médicaux, épargne, assurances dommage, vacances et action sociale
- 210 200 entreprises avec salariés
- 1 600 000 salariés
1 882 800 retraités
et leurs familles

LES SERVICES A LA PERSONNE CHEZ PRO BTP

- Un axe prioritaire et historique : le soutien au domicile des personnes âgées
 - participation comme expert au montage des dispositifs de l'APA et des outils d'évaluation de l'autonomie (Géronte puis GIR..)
 - Action sociale : implication en termes de prévention de l'aggravation des risques (un parc locatif adapté, le dépistage précoce, le maintien d'un lien social, une écoute active et un outil de mise en relation à travers conseil autonomie, etc...)
 - Implication forte dans la conception et la gestion d'établissements médico-sociaux à vocation d'hébergement ou de soins
 - Participation aux dynamiques sociales inter-caisses impulsées par le GIE Agirc-Arrco

LES SERVICES A LA PERSONNE CHEZ PRO BTP

Zoom : l'aide au retour à domicile après hospitalisation

■ Zoom : l'aide au retour à domicile après hospitalisation

- Une cible prioritaire pour nos services d'action sociale régionale
- L'objectif
 - ✓ Créer un lien utile dans ces circonstances
 - ✓ Atténuer des surcoûts au moins durant les 1ers jours suivant le retour à domicile
- 4300 personnes aidées en 2006 - 4051 en 2007
0,8 M€ euros. Du 1^{er} janvier au 15 septembre 2009 : 81 500 CESU émis pour 570 K €
- Dispositifs qui reposent sur 3 piliers
 - ✓ En amont, un travail en réseau avec les structures hospitalières et/ou sociales (favorisé par notre positionnement FM)
 - ✓ Le financement : sous forme de CESU préfinancé [depuis 1997]
 - ✓ « Conseil Autonomie », service d'intermédiation et d'accompagnement à distance, interfacé avec les prestataires de service, et co-produit par

LES SERVICES A LA PERSONNE CHEZ PRO BTP

Zoom : l'aide au retour à domicile après hospitalisation

- Le financement : l'émetteur
 - Domiserve à partir de 2008
 - Chéquiers identiques : carnet de 5 chèques, d'une valeur de 7 €
 - nominatifs
 - Distribution par les services sociaux PRO BTP de proximité : montant maxi 420 €. Fonction des situations de besoins et sous conditions simplifiées de ressources (être non imposable)
 - Si besoin supérieur : commission sociale



LES SERVICES A LA PERSONNE CHEZ PRO BTP

Zoom : l'aide au retour à domicile après hospitalisation

- le choix du CESU (TES hier) dès 1997
 - ✓ Pas seulement la commodité de gestion (par rapport à une prise en charge en tiers payant)
 - ✓ Mais la souplesse d'utilisation
C'est le bénéficiaire qui arbitre entre le type de services dont il a besoin (aide ménagère, portage de repas, jardinage, accompagnement, etc..)
 - ✓ Visibilité renforcée et meilleure maîtrise de la destination des aides
L'utilisateur a en mains une « monnaie » en contrepartie d'une facture
- Les limites
 - ✓ Au début, la nouveauté : pour les bénéficiaires, pour les prestataires dont les prestataires « publiques » (CCAS)
 - ✓ La pénurie dans l'offre de services et la palette disponible nous attendons beaucoup de la dynamique des dispositifs SAP
 - ✓ Le bénéficiaire est le donneur d'ordre :
Quel levier sur l'exigence de qualité et de professionnalisation de la relation et du service rendu par les prestataires?

LES SERVICES A LA PERSONNE CHEZ PRO BTP

- Zoom : l'aide au retour à domicile après hospitalisation
 - Le rôle essentiel de l'accompagnement, en l'occurrence Conseil Autonomie



PRO BTP et son service *Conseil Autonomie*
sont à votre entière écoute

« Ce qui est important pour vous, est important pour nous! »

Contactez-nous au
0810 81 11 38
PREMIER APPEL LOCAL

- Ses missions vont au-delà de la seule utilisation du CESU et de l'intermédiation avec un prestataire
 - ✓ Prise en charge plus globale des situations de la personne fragilisée et de son environnement
 - ✓ Un suivi dans le temps
- Le service se place du côté du bénéficiaire et non de l'intervenant

LES SERVICES A LA PERSONNE CHEZ PRO BTP

En cours : l'extension à tous les adhérents PRO BTP et donc aux actifs

- *Une offre « service à la personne » aux entreprises pour leurs salariés, testée dans le Nord Pas de Calais et dans le Grand Est*

- *Un accueil de toutes les problématiques de vie quotidienne ouvert aux salariés comme aux anciens salariés*
 - ✓ *testé dans la région Ouest Atlantique : « Fil Utile »*
 - ✓ *peut déboucher sur des signalements auprès de réseaux locaux*
 - ✓ *Sur des demandes auprès de « services à la personne »*



23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la