

2 3 E T 2 4 S E P T E M B R E 2 0 0 8

1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la

C E N T R E D E C O N G R È S - L Y O N

**Le Forum Permanent de l'insertion
de Lille : expérience et perspectives**

Marie-Automne THEPOT
Direction Lutte contre les Exclusions et
Promotion de la Santé
Département du Nord

Le Département du Nord : le PDI en quelques chiffres

- 2,8 millions d'habitants sur 8 bassins d'emplois
71.000 allocataires du RMI, taux de chômage à 11,5 %
- Près de 1.000 partenaires associatifs conventionnés
- 1.200 travailleurs sociaux départementaux répartis dans 44 Unités Territoriales de Prévention et d'Action Sociale
- 390 postes de Référents Généralistes de Parcours financés dans des CCAS et associations agréées
- Un PDI 2005-2010 concerté, décliné en 8 programmes territoriaux d'insertion, et évalué régulièrement

Le Forum Permanent de l'insertion

origines et principes

Né d'un « appel à idée » du Département en 2002 visant à favoriser la participation des allocataires du RMI dans le dispositif d'insertion, le Forum Permanent de l'insertion de Lille vise à :

- Permettre aux personnes impliquées dans le dispositif (allocataires, élus, travailleurs sociaux, bénévoles) de dialoguer et de porter un regard critique pour adapter/améliorer ce dispositif ;
- Développer une dynamique inter-associative et inter-institutionnelle pour une meilleure participation globale des bénéficiaires.

Fonctionnement et partenariat

- Une **équipe d'animation** *Portage associatif par l'ILEP (1 animateur à plein temps), ensemblier des initiatives associatives (noyau dur de 7 associations), en lien étroit avec les services territorialisés de Département*
- Une **plénière mensuelle** *réunit travailleurs sociaux, bénévoles, allocataires*
- Des **groupes de travail thématiques** (emploi, surendettement, mobilité, médias) *alimentent les plénières*
- Un **événement annuel** fédérateur *valorise les travaux de l'année*

Regard critique sur le dispositif départemental d'insertion

Outre les participations ponctuelles dans les instances locales de pilotage du dispositif :

- **Journées territoriales de l'insertion (2004)** – *démarche consultative pour l'élaboration du PDI 2005-2010*
- **Evaluation des outils du PDI** (*contrat d'insertion, passeport*)
- **Conseil Départemental Consultatif de Développement Social (2007)**
- **CDI exceptionnel (avril 2008)** *bilan du 1er plan de mise en œuvre*
- **Comité de rédaction du journal « Objectif insertion »** *pour le numéro de décembre 2008*

Effets positifs et facteurs de succès

■ Les effets positifs

- Dialogue entre les différents acteurs de l'insertion du territoire
- Meilleure perception du dispositif et des contraintes de chacun
- Reconnaissance progressive de l'apport technique des allocataires
- Pour les allocataires :
 - Sentiment d'appartenance à un groupe qui porte une parole collective
 - Effet de la participation sur la remobilisation personnelle et l'estime de soi

■ Les facteurs de succès

- Nécessaire dynamique de projet (objectif de production commune)
- Travailler la prise de parole, la capacité d'expression collective pour sortir de la « tyrannie du témoignage »
- Maillage associatif volontaire (voire militant)
- Énoncer clairement le cadre d'expression / participation
- Un contour territorial de proximité, identifié et accessible
- Une volonté politique forte relayée par les équipes territorialisées

Difficultés rencontrées et enjeux d'une généralisation

■ Difficultés

- Dépasser le témoignage, gérer les émotions
- Turn over important des allocataires or l'appropriation des outils et la prise de parole demandent du temps
- Difficulté de posture professionnelle pour les travailleurs sociaux
 - Accepter d'être interpellé sur des pratiques, partager l'expertise

■ Vers quelle généralisation?

- Créer les conditions d'une expression et/ou d'une participation nécessite :
 - une volonté politique claire et affirmée
 - un accompagnement avec des moyens dédiés
- *D'un espace d'expression à un « collège d'usagers » dans les instances départementales : quel rôle dans l'élaboration, la mise en œuvre, l'évaluation du futur dispositif RSA?*

Contact au Département

Pour en savoir plus, contacter :

Isabelle IVANOFF

Pôle de Lutte contre les Exclusions et Promotion de la santé –
secteur Lille Nord

iivanoff@cg59.fr

Tel : 03.20.18.13.50

Eric VANDEWALLE

Le Forum Permanent - CREF / ILEP

cref@ilep.fr

Tel : 03.20.58.19.58