

2 3 E T 2 4 S E P T E M B R E 2 0 0 8

**1<sup>ers</sup> ateliers** SOLIDARITÉ  
nationaux de la

C E N T R E D E C O N G R È S - L Y O N

**Comment mobiliser l'ensemble des habitants dans les politiques publiques qui s'adressent aux plus fragiles d'entre eux ?**

**Rodolphe DUMOULIN**  
DGA vie sociale et citoyenneté  
Ville de Besançon

# Éléments de contexte

- Besançon : une histoire locale qui associe depuis longtemps la solidarité à la **citoyenneté**
  - Des racines utopistes à la tradition mutualiste et coopérative : une solidarité de type identitaire
  - De l'affaire LIP à la création du MSG : l'obsession de l'intégration et l'ambition de remettre chacun debout
- La réflexion autour de la loi de 2002 : un terreau propice au **mieux vivre ensemble**
  - La formalisation de nouvelles instances à partir de dynamiques préexistantes
  - La création d'un pôle vie sociale et citoyenneté : action sociale, lien social et participation citoyenne

# Des avancées : la participation catégorielle ou la mobilisation sur projet

- **Le conseil des sages** : outil de promotion de la citoyenneté active des jeunes retraités
  - La reconnaissance d'une mémoire sociale
  - Un lieu reconnu pour le débat d'idées
- **Le conseil bisontin des jeunes** : outil d'éducation des adolescents à la citoyenneté
  - Un lieu d'apprentissage du débat
  - Une expérience limitée dans le temps
- **Les espaces solidaires** : outil de recréation du lien social auprès des plus marginalisés
  - Un lieu d'action collective et pratique
  - Des solidarités de groupe très accompagnées

# Des limites : le piège de la participation comme enjeu en soi et l'impossible mixité dans les instances de quartier

- L'accouchement impossible d'une **fédération des usagers du CCAS** : le risque de l'incantation
  - Inspirée par l'expérience canadienne du conseil général des usagers
  - Confrontée à la difficulté de fédérer des usagers de services très hétéroclites (y compris via les CVS) et ne se reconnaissant pas une identité commune liée à leur qualité d'utilisateur : le risque de l'entre soi
  - Des alternatives plus modestes : garantir de véritables évaluations participatives éclairant les choix politiques, transformer les usagers en habitants acteurs au sein des conseils de quartier

# Des limites : le piège de la participation comme enjeu en soi et l'impossible mixité dans les instances de quartier

- L'absence des plus fragiles dans les **conseils de quartier** et les pistes de travail pour y remédier :
  - Une première génération de conseils de quartiers ouverts à tous et mobilisés de fait par les mieux intégrés à la vie sociale
  - Un renouvellement en cours sur la base de nouvelles règles, visant à rétablir une meilleure représentativité et à donner toute leur place aux sans voix
    - Un équilibre entre tirage au sort, élection et désignation
    - Une composition plus encadrée sous la forme de 4 collèges
    - Un accompagnement renforcé dans la proximité

# Des limites : le piège de la participation comme enjeu en soi et l'impossible mixité dans les instances de quartier

- Des conflits de légitimité entre **associations et habitants** : un problème de sociologie des organisations
  - Des associations caritatives qui revendiquent une représentativité des exclus et qui sont soumis aux mêmes travers que les institutions
  - Un débat politique singulier : la collectivité peut-elle susciter directement le bénévolat des citoyens sur les solidarités de proximité et de voisinage sans passer par le secteur associatif ?
  - Un défi : favoriser l'émergence de corps intermédiaires structurés tout en permettant la mobilisation ponctuelle et informelle des citoyens
  - Une exigence : le citoyen non usager des politiques sociales doit devenir acteur et coproducteur de ces dernières

# Pour finir : quelques opinions...

- Avant tout, beaucoup d'**humilité** : rester modeste, ne rien décréter et assumer la lente et discrète maïeutique de la participation...
- Ne pas négliger l'intérêt actuel des **démarches qualité**, qui imposent des évaluations participatives pouvant devenir un creuset utile pour faire émerger une parole citoyenne...
- Revenir aux fondamentaux du **développement social local** :
  - Éviter l'entre soi et la stigmatisation : de l'utilisateur d'un service à l'habitant d'un territoire...
  - Mobiliser sur projet ou « faire avec » : de la participation incantation à la participation de fait sur des projets plus ciblés, de l'utilisateur d'un service à l'acteur d'un projet collectif...