

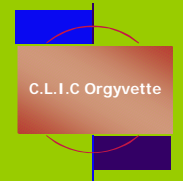
23 ET 24 SEPTEMBRE 2008

1^{ers} ateliers
nationaux de la **SOLIDARITÉ**

CENTRE DE CONGRÈS - LYON

**La Fiche de Coordination Partagée
et informatisée**

Michel KHENIENE
Coordinateur
CLIC ORGYVETTE



Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique

Le CLIC c'est quoi ? Pour bien vivre chez soi

■ Mission Individuelle

- Un Centre de Ressources – professionnels et usagers/citoyens
- Un lieu, d'écoute, d'appuis, d'information et d'accompagnement

■ Mission collective

- Un pôle favorisant le travail en réseau coordonné
- Un tremplin d'actions collectives de prévention

■ Mission d'observatoire

- Un observatoire de l'action gérontologique de proximité

CLIC ORGYVETTE



Population cible : 60 ans et plus

Bassin de vie : 13 communes du Nord Essonne

une population totale de 98 142 habitants

dont **15 137 habitants de 60 ans et plus**

Convention de Partenariat

C.L.I.C Orgyvette

Cahier des Charges du CG 91 : Organiser des réunions de l'ensemble des partenaires selon les besoins du territoire couvert : réunions thématiques, groupes de travail portant par exemple sur l'organisation du réseau de partenaires (ex : établir conjointement des outils d'information et de liaison communs aux différents partenaires) ou les besoins d'un territoire (ex : analyser les besoins non couverts et favoriser l'émergence de projets innovants pertinents)

Fonctionnement du CLIC Orgyvette



- **Comité Technique - CT**
- **Composition – 12 collèges** ; EMS APA, CCAS, CRAMIF, MSA, MDS, Organismes d'Aides à Domicile, SSIAD, Associations Intermédiaires, Hôpitaux, réseau de Santé, EHPAD, Représentant PA
Conditions pour être membre du CT stipulées dans Règlement Intérieur :
Compétences, représentativité Institutionnelle et pluridisciplinarité
- **Attribution** : Proposer des thèmes, Composer des Groupes de Travail Thématique - GTT, Traiter des thèmes visant des objectifs communs, Restituer les réflexions/actions
- **Validation** : par le Comité de Pilotage et son Président
- **Animation** : assurée par le Coordinateur

Groupe de Travail Thématique

C.L.I.C Orgyvette

⇒ Initiation par le Comité Technique du CLIC Orgyvette d'une réflexion/Action sur les sorties d'hospitalisation

GTT « Sorties d'Hôpitalisation »

- **Composition du GTT :** • 3 établissements de santé - CH de Longjumeau, Clinique Repotel et Hôpital Gériatrique les Magnolias • 4 associations d'aides à domicile – Croix Rouge Française, Association d'Aide de Longjumeau, SAM AREPA et ADSA • 1 SSIAD – Croix Rouge Française • 1 CCAS – commune de Longjumeau • 1 Mairie – Service Seniors de Chilly Mazarin • 1 Réseau de Santé • le Centre Local d'Information et Coordination gérontologique Orgyvette
- **Date de lancement du GTT : 22 mai 2006**
- **Nombre de réunions du GTT : 12**
- **Lancement de l'expérimentation du Dossier Médico-social partagé : 11 Avril 2008**
- **Point d'évaluation et déploiement : 9 Octobre 2008**

CONSTAT PARTAGE



Difficulté d'accès à l'information - dispersée, fragmentée, parcellaire

Déficit d'information sur les conditions de vie au domicile ;
Manque d'identification des intervenants au domicile

- **Réponse** : Production d'une Fiche de Liaison, récapitulant l'ensemble des informations médico-sociales d'une situation
- **Frein identifié** : Disponibilité de l'information ; organisation de sa transmission et de sa réactualisation
- **Solution envisagée** : Intégrer cette fiche de Liaison à un outil adapté à un système d'information partagée – support base de données Logiclic à travers une simple connexion Internet et des codes d'accès ;

Rendre accessible à des partenaires l'information disponible produite par d'autres partenaires de la prise en charge ; disponibilité et interactivité renforcée avec la possibilité de consulter, de renseigner et d'actualiser la situation en temps réel.

OBJECTIFS

C.L.I.C Orgyvette

Renforcer la cohérence et la complémentarité dans l'accompagnement individualisé des personnes âgées en situation de fragilité

- **Objectif Global** : Améliorer la globalité, la continuité et la coordination de la prise en charge
- **Objectif Intermédiaire** : Renforcer le lien Ville-Hôpital
- **Objectif Opérationnel** : Développer le partage de l'information

Financement par 2 CRC : APRI et Réunionica

CONDITIONS DE REUSSITE

C.L.I.C Orgyvette

Un objectif modeste, avec, dans un premier temps :
Identification des différents partenaires de la prise en charge
Accès à l'information nécessaire à une bonne coordination

Pour être adopté par l'ensemble des partenaires l'outil ;

- Est construit par les partenaires appelés à l'utiliser ;
- Ne nécessite pas l'implantation d'un logiciel spécifique ;
- Est simple d'utilisation ;
- Ne présente pas de redondances avec des dossiers existants ;
- Demande un temps de saisie limité ;
- Permet un gain de temps.

Charte de Partenariat

C.L.I.C Orgyvette

<< Retour

Recherche d'un dossier existant avant d'en créer un nouveau

Informations obligatoires

Civilité

Mr Mme Mlle

Nom

Nom de jeune fille :

Prénom

Ville de résidence

Code Postale :

+ de critères de recherche...

Valider cette recherche (Avant de créer un nouveau dossier...)

Charte de Partenariat

Ballainvillier, Champian, Chilly Mazarin, Epinay sur Orge, La Ville du Bois, Longjumeau, Longpont sur Orge, Marcoussis, Monthéry, Morangis, Nozay, Saulx les Chartreux, Villejust.

L'objectif général

Renforcer la coordination dans l'accompagnement de la personne, en situation de fragilité, au moyen d'un système d'information partagée.

Conditions d'accès

Les informations contenues dans la Fiche de Coordination Partagée informatisée sont uniquement accessibles aux professionnels :

- authentifiés, c'est-à-dire disposant d'un droit d'accès avec attribution, par le CLIC Orgyvette, d'un code sécurisé – Login + Mot de passe ;
- intervenant directement dans la prise en charge de la personne concernée.

Conditions d'utilisation

Les informations contenues dans la Fiche de Coordination Partagée sont à caractère confidentiel et donc utilisées dans le strict respect des règles éthiques et déontologiques dans le cadre du secret professionnel partagé.

Droit au strict respect : de la protection de la vie privée et du secret des informations la concernant, de la protection des données à caractère personnel, de l'accès aux informations relatives à la prise en charge, du libre choix de la personne et de sa famille, de la défense de l'intérêt des personnes.

Chaque partenaire s'engage systématiquement à :

Inform la personne suivie, ou la personne de référence, de la mise en place d'une Fiche de Coordination Partagée entre les intervenants du champ médical, paramédical, médico-social et social directement impliqués dans une prise en charge et son suivi, de son utilité pour assurer une qualité de l'accompagnement, et des conditions de ce partage d'informations présentant toutes les garanties de discrétion ;

S'assurer que la personne suivie, ou la personne de référence, aient exprimé son accord pour ce partage interprofessionnel d'information entre intervenants soumis au secret professionnel partagé, ou tout au moins, qu'elle a été informée et qu'elle ne s'y oppose pas - Circulaire conjointe du Ministère de la Santé et de la Justice du 21 juin 1996 ;

Déposer au CLIC Orgyvette les formulaires de demande d'autorisation CNIL signés par la personne ou son représentant, pour archivage ;

Aviser la personne concernée de la possibilité d'avoir accès aux informations contenues dans la Fiche de Coordination Partagée, d'y apporter des rectifications ou de la supprimer, sur simple demande écrite, transmise au CLIC Orgyvette, qui s'engage à traiter la demande dans un délai moyen de 5 jours ;

Actualiser et vérifier les informations enregistrées à chaque consultation d'une Fiche de Coordination Partagée. Pour autant, les informations contenues dans cette fiche demeurent des informations à caractère indicatif ;

Transmettre un document écrit au CLIC Orgyvette, signé du Responsable, faisant nominativement mention des délégations accordées et des éventuelles modifications de délégations.

Prévenir le CLIC Orgyvette en cas de décès ou de changement de lieu de résidence – hors territoire de coordination gérontologique, pour archivage et, au terme de la durée de conservation des données, élimination de la Fiche de Coordination Partagée. En retour, le CLIC Orgyvette informera l'ensemble des intervenants professionnels identifiés sur la Fiche de Coordination Partagée.

Terminé

Internet

23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la

Atelier 14 : La coordination gérontologique locale : un maillage territorial plus efficace pour une prise en charge globale, coordonnée et pérenne de la personne âgée ?

<< Retour
Dossier existant

Aucune correspondance n'a été trouvée.

Information donnée à la via un

Créer un nouveau dossier

[Charte de Partenariat](#)
Ballainvillier, Champlan, Chilly Mazarin, Epinay sur Orge, La Ville du Bois, Longjumeau, Longpont sur Orge, Marcoussis, Monthéry, Morangis, Nozay, Saulx les Chartreux, Villejust.

<p>L'objectif général Renforcer la coordination dans l'accompagnement de la personne, en situation de fragilité, au moyen d'un système d'information partagée.</p> <p>Conditions d'accès Les informations contenues dans la Fiche de Coordination Partagée informatisée sont uniquement accessibles aux professionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - authentifiés, c'est-à-dire disposant d'un droit d'accès avec attribution, par le CLIC Orgyvette, d'un code sécurisé – Login + Mot de passe ; - intervenant directement dans la prise en charge de la personne concernée. 	<p>Conditions d'utilisation Les informations contenues dans la Fiche de Coordination Partagée sont à caractère confidentiel et donc utilisées dans le strict respect des règles éthiques et déontologiques dans le cadre du secret professionnel partagé.</p> <p>Droit au strict respect : de la protection de la vie privée et du secret des informations la concernant, de la protection des données à caractère personnel, de l'accès aux informations relatives à la prise en charge, du libre choix de la personne et de sa famille, de la défense de l'intérêt des personnes.</p>
--	---

Chaque partenaire s'engage systématiquement à :

Informier la personne suivie, ou la personne de référence, de la mise en place d'une Fiche de Coordination Partagée entre les intervenants du champ médical, paramédical, médico-social et social directement impliqués dans une prise en charge et son suivi, de son utilité pour assurer une qualité de l'accompagnement, et des conditions de ce partage d'informations présentant toutes les garanties de discrétion ;

S'assurer que la personne suivie, ou la personne de référence, aient exprimé son accord pour ce partage interprofessionnel d'information entre intervenants soumis au secret professionnel partagé, ou tout au moins, qu'elle a été informée et qu'elle ne s'y oppose pas - Circulaire conjointe du Ministère de la Santé et de la Justice du 21 juin 1996 ;

Déposer au CLIC Orgyvette les formulaires de demande d'autorisation CNIL signés par la personne ou son représentant, pour archivage ;

Aviser la personne concernée de la possibilité d'avoir accès aux informations contenues dans la Fiche de Coordination Partagée, d'y apporter des rectifications ou de la supprimer, sur simple demande écrite, transmise au CLIC Orgyvette, qui s'engage à traiter la demande dans un délai moyen de 5 jours ;

Actualiser et vérifier les informations enregistrées à chaque consultation d'une Fiche de Coordination Partagée. Pour autant, les informations contenues dans cette fiche demeurent des informations à caractère indicatif ;

Transmettre un document écrit au CLIC Orgyvette, signé du Responsable, faisant nominativement mention des délégations accordées et des éventuelles modifications de délégations.

Prévenir le CLIC Orgyvette en cas de décès ou de changement de lieu de résidence – hors territoire de coordination gérontologique, pour archivage et, au terme de la durée de conservation des données, élimination de la Fiche de Coordination Partagée. En retour, le CLIC Orgyvette informera l'ensemble des intervenants professionnels identifiés sur la Fiche de Coordination Partagée.



Je soussigné(e),
GHJKL Razeta, demeurant CHAMPLAN 91160, autorise le partage d'informations à caractère personnel et confidentiel dans le strict respect de mes intérêts et du secret professionnel partagé avec les partenaires professionnels intervenant pour une meilleure coordination de la prise en charge.

CNIL
Les partenaires professionnels du Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique, le CLIC Orgyvette, dispose d'une Fiche de Coordination Partagée et Informatisée, pour une meilleure qualité d'accompagnement des personnes de 60 ans et plus, dans le cadre d'une coordination gérontologique de proximité, sur un territoire d'intervention de 13 communes :

Ballainvilliers, Champlan, Chilly-Mazarin, Epinay sur Orge, La Ville du Bois, Longjumeau, Longpont-sur-Orge, Marcoussis, Monflhéry, Morangis, Nozay, Saulx-les-Chartreux, Villejust.

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage exclusif des professionnels des champs sociaux, médicaux et médico-sociaux intervenant directement dans la prise en charge de la personne.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant au CLIC ORGYVETTE :

Michel KHENIENE
Coordinateur
CLIC ORGYVETTE
77 rue du Perray
91160 BALLAINVILLIERS

Toute personne peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

Signature de GHJKL Razeta

Terminé Internet

■ Autorisation de la CNIL

- Pas de données médicales ;
- Information objective et nécessaire à la prise en charge ;
- Gestion des habilitations et des accès assurés par le CLIC Orgyvette ;
- Accès par les professionnels soumis au secret et intervenant directement dans la prise en charge
- Droit à l'information ; recueil du consentement de la personne

Personnes suivies

C.L.I.C Orgyvette

DMIS Partitum
Dossier médico-social partagé

Retour Choisir Dossier | Imprimer

CLIC ORGYVETTE Michel | Déconnecter

Personnes suivies | Intervenant professionnels | Configuration du domicile | Autonomie

Etat CIVIL

Mr Mme Mlle

Nom : GHJKL

Nom de jeune fille :

Prénom : RAZETA

Date / Lieu de naissance : 01/01/1920

Adresse Principale :

CP / Ville : Choisissez une valeur...

N° de téléphone :

N° de portable :

Adresse mail :

Situation familiale : Choisissez une valeur...

Langue parlée : Choisissez une valeur...

Allocation personnalisée d'autonomie : Choisissez une valeur...

Couverture maladie : Ajouter une caisse de sécu...

Caisse Principale Ajout

Caisse Complémentaire Ajout

Personnes ressources ou de référence

Ajouter une personne

Aidant principal Personne de confiance

Mr Mme Mlle

Nom :

Prénom :

Lien de parenté : Choisissez une valeur...

Adresse Principale :

CP / Ville (Bary) :

N° téléphone :

N° portable :

Dépositaire de clefs :

Hôpital de référence : Choisissez une valeur...

Mesure de Protection - Gestion des Biens

Gestionnaire des biens : Choisissez...

par le biais d'une : Choisissez...

Enregistrer Annuler

Intervenants Professionnels

C.L.I.C Orgyvette

The screenshot shows the 'DMS Partitum' web application interface. At the top left is the logo 'DMS Partitum' with the tagline 'Dossier médico-social partagé'. At the top right, it says 'en Retour Choix Dossier | Imprimer' and 'CLIC ORGYVETTE Kienel | Déconnecter'. Below the header are four tabs: 'Personnes suivies', 'Intervenants professionnels' (which is selected), 'Configuration du domicile', and 'Autonomie'. The main content area contains several sections for data entry:

- Médecin traitant:** A dropdown menu labeled 'Choix...'
- Centre local d'information et de Coordination (CLIC):** A dropdown menu labeled 'Choix...'
- Service Social:** Radio buttons for 'Oui' and 'Non', a dropdown for 'Nom du service social' (labeled 'Choix...'), and a text field for 'Tél.'.
- Service de soins à domicile:** Radio buttons for 'Oui' and 'Non', a dropdown for 'Nom du ssed' (labeled 'Choix...').
- Service d'aides à domicile:** Radio buttons for 'Oui' and 'Non', a dropdown for 'Nom du sad' (labeled 'Choix...').
- Professionnels libéraux:** A series of rows for 'Infirmière libérale', 'Kinésithérapeute', 'Orthophoniste', 'Pédicure', 'Pharmacien', and 'Réseau de soins'. Each row has radio buttons for 'Oui' and 'Non', a dropdown for the name (labeled 'Choix...'), and a text field for the telephone number.
- Accueil de jour:** Radio buttons for 'Oui' and 'Non', a dropdown for 'Nom de l'hôpital' (labeled 'Choix...'), and checkboxes for days of the week: 'Lun', 'Mar', 'Mer', 'Jeu', 'Ven', 'Sam', 'Dim'.
- Partage de repas:** Radio buttons for 'Oui' and 'Non', a dropdown for 'Nom du partage' (labeled 'Choix...'), and checkboxes for days of the week: 'Lun', 'Mar', 'Mer', 'Jeu', 'Ven', 'Sam', 'Dim'.
- Marie:** A dropdown menu labeled 'Choix...' and a dropdown for 'CCAB' labeled 'Choix...'.

The bottom of the browser window shows the 'Internet' address bar and the Windows taskbar with the 'Internet' icon.

Configuration du domicile

C.L.I.C Orgyvette

DMS Partitum
Dossier médico-social partagé

•• Retour Choix Dossier | Imprimer

CLIC ORGYVETTE Michel |
Deconnexion

Personnes suivies | Intervenant professionnels | **Configuration du domicile** | Autonomie

Appartement Etage Gauche Face Droite Ascenseurs Autre:

Code d'accès: Oui Non

Pavillon Escaliers intérieurs Escaliers extérieurs

Santaire

Baignoire Douche Wc Eau chaude

Electromenages

Commodes et chambre au même niveau: Oui Non Gazinière Plaques électriques Micro-ondes Réfrigérateur Lave linge

Animaux

Animaux: Chien Chat Autres animaux:

Téléalarme

Téléalarme: Oui Non

Matériel et équipement divers

Lit médicalisé Chaise percée Lève malade Oxygène Fauteuil roulant Barres d'appui

Rehausseur Déambulateur Cannes Tapis Fournisseur à préciser:

AUTONOMIE

C.L.I.C Orgyvette

DMSS Partitum
Dossier médico-social partagé

Retour Choix Dossier | Imprimer

CLIC ORGYVETTE Michel | Déconnecter

Personnes suivies | Intervenants professionnels | Configuration du domicile | **Autonomie**

Fonctions Sensorielles

Problème visuel: Oui Non Lunettes Problème auditif: Oui Non Oreille Bouche

Problème de communication: Oui Non À préciser:

Mobilisation et Transferts

Autonome Aide partielle Aide totale Utilisation de matériel Précisez:

Alimentation

Autonome Aide partielle Aide totale Régime Précision:

Prothèse dentaire: Oui Non Haut Bas

Risque de fausses routes: Oui Non Alimentation mixée: Oui Non

Hygiène

Toilette autonome Toilette aide partielle Toilette aide totale
 Habillage autonome Habillage aide partielle Habillage aide totale

Continence Incontinence Gérée: Oui Non Protection: Oui Non

Enregistrer

<http://www.dmspartitum.fr/Dossier/Items/Autonomie.aspx>

23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon
1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la

Atelier 14 : La coordination gérontologique locale : un maillage territorial plus efficace pour une prise en charge globale, coordonnée et pérenne de la personne âgée ?

Les +



■ Éléments de comparaison

Fiche de Liaison / Fiche de Coordination Partagée et informatisé

Consultation en temps réel sur un Support unique

- + en amont de l'action
- + dynamique
- + Interprofessionnel
- + interactif

PERSPECTIVES d'EVOLUTION

C.L.I.C Orgyvette

A l'origine, fiche conçue pour faciliter les sorties d'hospitalisation

Sa vocation évolue vers ;

Une utilisation permanente favorisant les échanges interprofessionnels

Ville-Hôpital / Ville-Ville / Hôpital-Hôpital