

2 3 E T 2 4 S E P T E M B R E 2 0 0 8

1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la

C E N T R E D E C O N G R È S - L Y O N

Chèque transport : solutions sur-mesure pour les collectivités dans la mise en œuvre et le suivi de ce dispositif



Par Yann Kerbriand
Directeur des Relations Institutionnelles
Groupe Chèque Déjeuner

Le Groupe Chèque Déjeuner c'est :

- **2,9 milliards d'€** de volume d'affaires
- **1 425** collaborateurs
- Près de **150 000** clients
- **35** sociétés
- **10** pays
- **2,9 milliards d'€** de volume d'affaires
- **N° 3 mondial** sur le marché du titre

Pôle titres

Utilisés par plus de 13 millions de personnes, réparties dans 10 pays d'Europe dont la France, les produits Chèques du Groupe Chèque Déjeuner se sont imposés comme de vrais partenaires des politiques sociales et culturelles des entreprises et des collectivités. Dans de multiples domaines, les titres du Groupe Chèque Déjeuner accompagnent leurs bénéficiaires dans leur vie quotidienne.



Pôle Services

Pour renforcer son savoir-faire « Titres » et anticiper les évolutions de la société, le Groupe développe et met en place des solutions nouvelles, via l'acquisition d'entreprises ou par la diversification de ses investissements. Cette politique a conduit à la création d'un pôle spécifique, aujourd'hui articulé autour de 3 secteurs d'activité : Ingénierie sociale ; Services à la personne et Services aux entreprises.



Info.DB Les goélands

Pôle International

Le Groupe exporte avec succès son expertise en Europe. Si sa stratégie d'expansion est motivée par le fort potentiel de développement et par les besoins d'amélioration des conditions de vie des pays d'Europe de l'Est notamment, elle se fait dans le respect des principes fondateurs du Groupe :

- engagement pour des valeurs sociales et humaines,
- bien-être de l'individu.



Des solutions sur-mesure adaptées à votre problématique locale

- Évaluation de vos besoins
- Accompagnement et conseil
- Étude de votre problématique
- Réalisation des supports de communication
- Création du support de paiement
- Constitution du réseau
- Mise à disposition d'outils de statistiques
- Évaluation du dispositif
- Prestation sur-mesure et personnalisée



De l'idée initiale
à son application terrain :
une équipe de consultants
vous accompagne
dans la réalisation
de votre projet

Un titre qui facilite les déplacements de vos administrés

- Mise en place d'un Chèque au sein des collectivités pour faciliter l'accès au transport des personnes à mobilité réduite.

Le « Chèque Transport » du VAR

- Le **Conseil Général du Var** a lancé une opération destinée à favoriser l'accès au transport des personnes handicapées moteur.
- Le Département a confié au Groupe Chèque Déjeuner la fabrication du chéquier, la constitution de réseau des transporteurs, la gestion des remboursements, la mise en œuvre des opérations de communication envers les transporteurs.

**CHEQUE
TRANSPORT**

VAR

- 346 chèquiers produits sur 2005/2006
- Un montant global de Valeur Nominale de 26.000 €
- Un taux d'utilisation de 37 %

CHEQUE TRANSPORT VAR

SIVA 83
Site pour la vie autonome

Ce dispositif varois a pour objectif de :

- Favoriser l'accès aux solutions de compensation des incapacités
- Développer un rôle de conseil
- Simplifier les procédures de financement et réduire les délais de paiement

Les personnes handicapées motrices, sensorielles et polyhandicapées en sont les principales bénéficiaires

SIVA 83
Lettre 30012010
BOURNEVILLE LAZARIE CARROT - 0300004
TEL : 04.94.17.15.15

Chèque-Transport Var CONSEIL GÉNÉRAL DU VAR



N° 88888761 AU N° 88888761

Mieux vivre dans le Var
quelles que soient nos différences,
quels que soient les hasards de la vie.

CONSEIL GÉNÉRAL

Chèque-Transport Var CONSEIL GÉNÉRAL DU VAR

ZERO EUROS

SPECIMEN

**0,00€

01/01/0001

88888761
CONSEIL GÉNÉRAL



20000008888876118101

23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

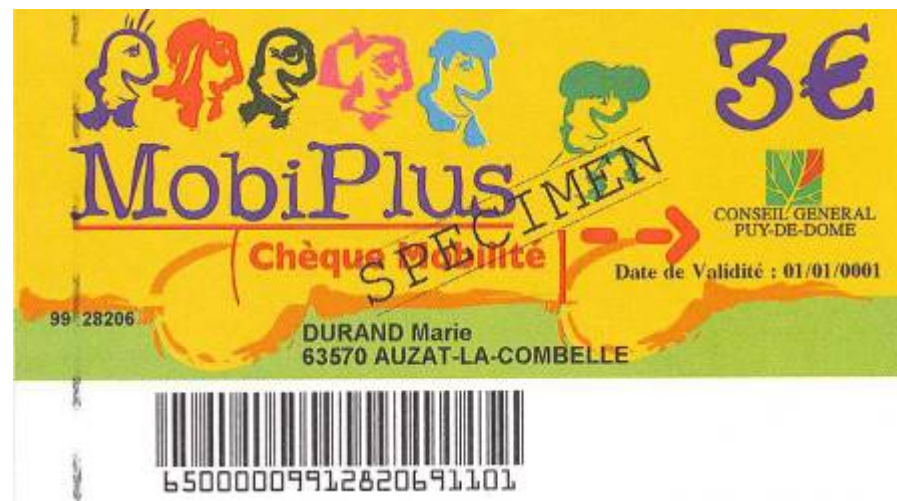
1^{ers} ateliers **SOLIDARITÉ**
nationaux de la

Le « Chèque Mobiplus » du Puy de Dôme

- Le **Conseil Général du Puy de Dôme** a souhaité offrir plus de mobilité aux personnes âgées de plus de 60 ans (à la retraite), aux bénéficiaires du RMI, aux jeunes ayant un projet d'insertion et aux demandeurs emploi.
- Le Groupe Chèque Déjeuner a géré la fabrication du chéquier, la constitution du réseau de transporteurs, la gestion des remboursements, la mise en œuvre des opérations de communication envers les transporteurs

CHEQUE MOBIPLUS

PUY DE DOME



Comment j'utilise les chèques ?

● J'ai plus de 60 ans/retraité :

je peux utiliser les chèques pour payer :

- le taxi, partenaire de l'opération
- le transporteur du réseau Transdôme ou le Bus des Montagnes.

● Je suis demandeur d'emploi en insertion professionnelle, bénéficiaire du RMI ou jeune accompagné par une permanence d'accueil d'information et d'orientation ou une mission locale :

je peux utiliser les chèques pour payer :

- le taxi, partenaire de l'opération
- le transporteur du réseau Transdôme (si je ne suis pas titulaire de la carte gratuite).



**CHEQUE
MOBIPLUS**

**PUY DE
DOME**

- 1 828 bénéficiaires de ce dispositif
- Chéquier de 72 € soit 24 chèques de 3 €
- Un réseau de 130 partenaires

Le « Pass Transport » de la Réunion

- Le **Conseil Général de la Réunion** a mis en place le Pass Transport, à destination des personnes en situation de handicap et titulaire de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH-20/59 ans) et des personnes de plus de 60 ans ne percevant plus l'AAH pour une pension d'inaptitude.
- Le Groupe Chèque Déjeuner a assuré le mise en place, le suivi et la gestion de ce dispositif.

PASS TRANSPORT REUNION



Le Pass Transport

■ Pour qui ?

Le Pass Transport s'adresse à titre expérimental aux personnes de 20 ans et plus, porteuses d'un handicap ne nécessitant pas de véhicule adapté pour leurs déplacements et disposant d'une reconnaissance de leur handicap par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées.

■ Quelle est la somme totale qui m'est allouée ?

Pour vous aider à financer vos déplacements, une aide individuelle de 300 € vous est allouée sous forme de 2 chèquiers de 50 chèques chacun, d'une valeur faciale de 3 euros.

Quelques précisions

Le Conseil général aux côtés des Réunionnais



23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la

**PASS
TRANSPORT
REUNION**

- 14100 chéquiers produits sur 2007.
- 6000 bénéficiaires.
- Un Chéquier de 150 € (50 chèques de 3 €).
- Un réseau de 160 partenaires.

Les avantages du dispositif

- Lisibilité de l'action de la collectivité
- Une aide simple et efficace pour l'utilisateur
- Assurance de l'effectivité des aides versées

Accompagner au mieux les personnes handicapées avec le Chèque Domicile CESU

- Mise en place du Chèque Domicile/CESU au sein des **départements** dans le cadre du versement de la Prestation Compensatoire du Handicap.
- Besoin d'un accompagnement



Groupe Chèque Déjeuner

Accompagner au mieux les personnes handicapées avec le Chèque Domicile CESU

- Chèque Domicile propose un accompagnement efficace, permettant aux personnes âgées ou handicapées de continuer à sortir de chez elles, en toute sécurité et ainsi de pouvoir accéder aux transports adaptés.
- Le déplacement accompagné permet ainsi de maintenir une vie sociale.



23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la



Groupe Chèque Déjeuner

La DGAS

■ Prestations sociales obligatoires :

APA, PCH, aide ménagère départementale pour les personnes justifiant de l'aide sociale (personnes âgées, personnes handicapées), intervention des TISF ou des aides ménagères intervenant auprès des familles le nécessitant dans le cadre de l'ASE ou de la PMI

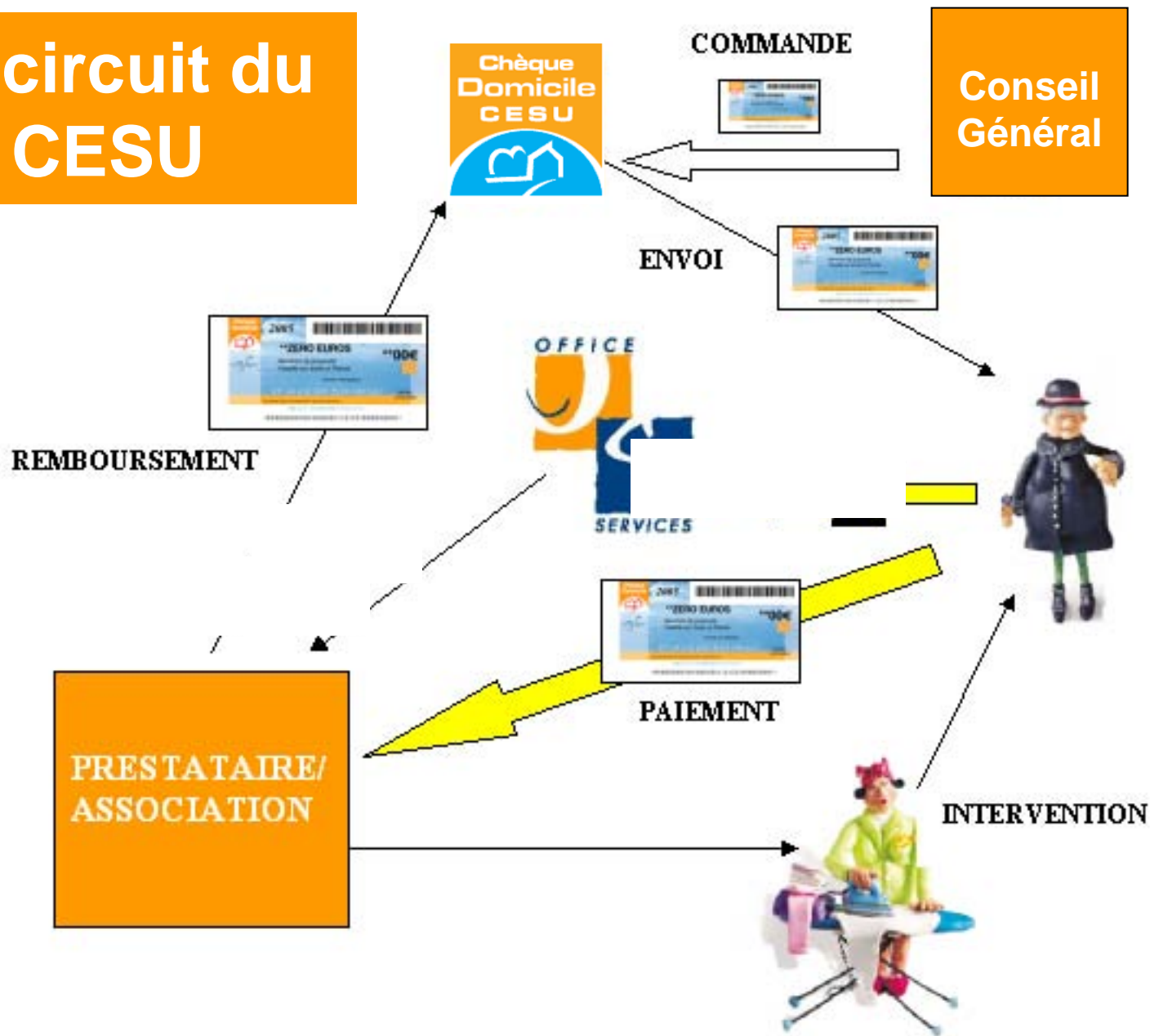
■ Prestations sociales facultatives :

Une délibération de la collectivité doit préciser qu'il s'agit d'une prestation en nature payée en CESU

Le fonctionnement du dispositif

- La collectivité passe commande à **CHEQUE DOMICILE** tous les mois ou chaque fois que nécessaire par transmission électronique.
- **CHEQUE DOMICILE** produit les chèquiers et les envoie directement aux bénéficiaires, à l'échéance convenue
- A la fin du mois, le prestataire facture au bénéficiaire son intervention. Ce dernier paie au moyen des **CHEQUES DOMICILE** en sa possession et complète (participation à sa charge) par tout moyen de paiement accepté par le prestataire.
- Le prestataire retourne les titres au CRCESU qui lui adresse un virement de règlement.

Le circuit du CESU



23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon
1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ
nationaux de la

Des exemples (visuel chèque APA)



020 25412 5812151 2125210 125542521 5421



020 25412 5812151 2125210 125542521 5421



020 25412 5812151 2125210 125542521 5421

23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

1^{ers} ateliers SOLIDARITÉ nationaux de la



Groupe Chèque Déjeuner

Chèque Domicile : un outil accessible

- A la demande des collectivités afin de rendre utilisable notre **CHEQUE DOMICILE CESU** par les non-voyants bénéficiant de la PCH, nous proposons la possibilité d'inscrire les mentions d'utilisation en « Braille » .



Les avantages du CESU

- **Une gestion très allégée** : la collectivité crée les droits et gère leur évolution, tout le reste (paiement, remboursement, contrôle de l'effectivité, garantie du service fait) est assuré par l'émetteur.
- **Une visibilité très forte de la politique sociale** : le bénéficiaire constate l'aide du Conseil Général à travers le chéquier qu'il reçoit et qui lui permet de payer une prestation dont il connaît le coût.

Les avantages du CESU

- Une autonomie réelle du bénéficiaire qui devient le véritable acteur de la mise en œuvre du plan d'aide prévu avec le Conseil Général.
- Une bonne gouvernance des fonds publics, puisque les titres inutilisés sont remboursés par l'émetteur, permettant ainsi de ne pas payer de sommes indues.

Nos références

- Plus de la moitié des Conseils Généraux
- Près de 3 000 organismes de services à la personne
- 124 000 utilisateurs de Chèque Domicile/CESU
- 500 CCAS
- 400 associations

Merci de votre attention, Le Groupe Chèque Déjeuner reste à votre disposition pour toutes informations .

**Retrouvez-nous
sur notre stand
au sein de
l'espace partenaires**

- > 01 41 85 08 55
- > info.collectivites@chequedejeuner.fr
- > www.groupe-cheque-dejeuner.com