

23 ET 24 SEPTEMBRE 2008

**1ers ateliers** SOLIDARITÉ  
nationaux de la

CENTRE DE CONGRÈS - LYON

Mettre en place des moyens de paiement automatisés pour recouvrer les prestations liées à l'action sociale. L'exemple des Pyrénées Orientales.



Par Yann Kerbriand  
Directeur des Relations Institutionnelles  
Groupe Chèque Déjeuner avec la participation de marie-thérèse BEDRIGNANS  
Conseil Général des Pyrénées Orientales.

# Le Groupe Chèque Déjeuner c'est :

- **2,9 milliards d'€** de volume d'affaires
- **1 425** collaborateurs
- Près de **150 000** clients
- **35** sociétés
- **10** pays
- **2,9 milliards d'€** de volume d'affaires
- **N° 3 mondial** sur le marché du titre

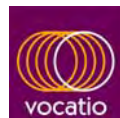
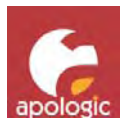
# Pôle titres

Utilisés par plus de 13 millions de personnes, réparties dans 10 pays d'Europe dont la France, les produits Chèques du Groupe Chèque Déjeuner se sont imposés comme de vrais partenaires des politiques sociales et culturelles des entreprises et des collectivités. Dans de multiples domaines, les titres du Groupe Chèque Déjeuner accompagnent leurs bénéficiaires dans leur vie quotidienne.



# Pôle Services

Pour renforcer son savoir-faire « Titres » et anticiper les évolutions de la société, le Groupe développe et met en place des solutions nouvelles, via l'acquisition d'entreprises ou par la diversification de ses investissements. Cette politique a conduit à la création d'un pôle spécifique, aujourd'hui articulé autour de 3 secteurs d'activité : Ingénierie sociale ; Services à la personne et Services aux entreprises.



Info.DB Les goélands

23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

1<sup>ers</sup> ateliers nationaux de la SOLIDARITÉ

# Pôle International

Le Groupe exporte avec succès son expertise en Europe. Si sa stratégie d'expansion est motivée par le fort potentiel de développement et par les besoins d'amélioration des conditions de vie des pays d'Europe de l'Est notamment, elle se fait dans le respect des principes fondateurs du Groupe :

- engagement pour des valeurs sociales et humaines,
- bien-être de l'individu.



# Des solutions sur-mesure adaptées à votre problématique locale

- Évaluation de vos besoins
- Accompagnement et conseil
- Étude de votre problématique
- Réalisation des supports de communication
- Création du support de paiement
- Constitution du réseau
- Mise à disposition d'outils de statistiques
- Évaluation du dispositif
- Prestation sur-mesure et personnalisée



De l'idée initiale  
à son application terrain :  
une équipe de consultants  
vous accompagne  
dans la réalisation  
de votre projet

# Le Chèque d'Accompagnement Personnalisé (CAP)

- Exclusivement réservé aux collectivités territoriales, établissements publics de coopération intercommunale, centres communaux et intercommunaux d'action sociale, caisses des écoles, ainsi qu'aux associations reconnues d'utilité publique
- Titre directement compensable pour l'acquisition de biens et de services essentiels à la vie quotidienne : alimentation, hygiène, habillement, énergie, transport, hébergement...

# Ses avantages :

## permettre l'achat de matériels adaptés

- Réseau de 180 000 établissements affiliés : commerces, supermarchés, associations...
- Gestion personnalisée et traçable.
- Moyen de paiement sécurisé
- Remboursement des aides non utilisées
- Le moyen d'apporter une aide d'urgence ou de première nécessité : insertion, ASE, PMI, aide technique APA...
- Un soutien financier immédiat aux personnes en situation de précarité (familles en difficulté, sans-abris, chômeurs, personnes âgées...).
- La garantie de l'anonymat des personnes, le respect de leur dignité.
- Un retour vers l'autonomie.

# Chèque Domicile/CESU et Chèque de Services : 2 solutions complémentaires

- Pour les personnes âgées ou dépendantes :

Le Chèque Domicile/CESU permet l'accès à diverses aides :

- garde de personnes âgées, malades ou handicapées,
- préparation des repas,
- tâches ménagères,
- aide à la mobilité...



Dans le cadre du Chèque d'Accompagnement Personnalisé, le Chèque de Services va permettre l'accès aux autres prestations du plan d'aide :

- achat de produits de première nécessité,
- aides techniques pour l'APA,
- portage de repas,
- transport...



# Chèque Domicile/CESU et Chèque de Services : 2 solutions complémentaires

## ■ Pour l'utilisateur :

- une vraie simplicité d'utilisation
- paiement direct des services d'aide et autres prestations
- gagne en autonomie

## ■ Pour le Conseil Général :

- une économie.
- les plans d'aide gagnent en souplesse et en efficacité
- les aides sont traçables et personnalisées
- assurance de l'effectivité des aides versées
- vraie visibilité de la politique sociale

# Les Chèques à vocation culturelle

- Encourager l'accessibilité pour tous à des activités culturelles, à la lecture...
- Offrir des biens aux familles défavorisées, aux enfants en familles d'accueil... à l'occasion d'événements (Noël, rentrée...).
- Opérations menées avec les conseils généraux dans le cadre de la sécurité routière (sièges-auto enfants...).
- Soutenir le commerce indépendant et de proximité avec une politique de référencement et d'implantation locale.
- L'accès à tous les loisirs culturels : livre, multimédia, activités culturelles

# L'exemple du « Chèque Solidarités » des Pyrénées Orientales



23 et 24 septembre 2008 - Centre de Congrès - Lyon

1<sup>ers</sup> ateliers nationaux de la SOLIDARITÉ

# L'exemple du « Chèque Solidarités » des Pyrénées Orientales

- Mis en place en avril 2007
- A destination des personnes âgées bénéficiant de l'APA pour les aides techniques .
- Un public de plus de 1250 personnes
- Achat de diverses fournitures médicales ou paramédicales liées à leur état de santé
- Un réseau de 93% des officines du département (soit 164 sur 177)
- Un gain d'autonomie pour les personnes vulnérables



# Nos références

- Plus de la moitié des Conseils Généraux
- Près de 3 000 organismes de services à la personne
- 124 000 utilisateurs de Chèque Domicile/CESU et CAP.
- 500 CCAS utilisateurs du Chèque de Services

Merci de votre attention, Le Groupe Chèque Déjeuner reste à votre disposition pour toutes informations .

**Retrouvez-nous  
sur notre stand  
au sein de  
l'espace partenaires**

- > 01 41 85 08 55
- > [info.collectivites@chequedejeuner.fr](mailto:info.collectivites@chequedejeuner.fr)
- > [www.groupe-cheque-dejeuner.com](http://www.groupe-cheque-dejeuner.com)