

## 1<sup>er</sup> ATELIERS NATIONAUX DE LA SOLIDARITE



# La gestion des aires d'accueil de Gens du voyage

# La gestion des aires d'accueil

## *Sommaire*



### ~ Les clés de réussite d'une délégation efficace:

- L'aménagement de l'aire,
- Le personnel intervenant sur l'aire,
- Les outils mis à disposition,
- Le partenariat avec la Collectivité.
- Une entreprise enracinée dans le département.

# Les clés de la réussite

## *L'aménagement des aires*



L'aire est un espace de vie, il ne doit pas être limité à un lieu de stationnement

- ~ Forme de l'aire adaptée,
- ~ Individualisation des emplacements et des sanitaires,
- ~ Individualisation et prépaiement des fluides,
- ~ Présence d'un bureau d'accueil.

# Les clés de la réussite

## *Le personnel de l'aire*



- ~ Définition des tâches des intervenants,
- ~ Mise en place d'un parcours formation,
- ~ Intégration de l'équipe de l'aire dans l'équipe locale,
- ~ Management de proximité.

# Les clés de la réussite

## *Le personnel de l'aire*



### ~ La définition des tâches

- **Le Gestionnaire** est l'interlocuteur privilégié des familles, il assure les opérations de gestion administrative et la maintenance. Il oriente les familles vers les dispositifs sociaux de droit commun
  
- **L'Agent d'Entretien** est en charge de la manutention, du nettoyage et de l'entretien des espaces verts.

# Les clés de la réussite

## *Le personnel de l'aire*



### ~ Le parcours formation

- Connaissance des outils informatiques,
- Habilitations électriques,
- Connaissance des clientèles,
- Gestion des situations difficiles,
- Participation aux actions socio-éducatives.

### ~ Une équipe locale pour briser l'isolement

Intégré à l'agence ADOMA, le personnel bénéficie ainsi des services d'une structure déjà présente. Il trouvera:

- Un lieu de ressources,
- Des compétences,
- Un appui si nécessaire.

# Les clés de la réussite

## *Le personnel de l'aire*



### ~ Le management de proximité

Le personnel des aires est placé sous l'autorité du directeur de l'agence locale.

- Réunions d'équipe régulières;
- Rencontre des salariés sur leur site;
- Intervention rapide sur l'aire auprès de la Collectivité si la situation l'exige.

# Les clés de la réussite

## *Les outils*



L'équipe de l'aire dispose:

- ~ D'un local équipé,
- ~ D'un matériel d'entretien professionnel,
- ~ De moyens de communications modernes,
- ~ D'un ordinateur relié au réseau d'Adoma,
- ~ De logiciels adaptés à la gestion,
- ~ De procédures claires à mettre en oeuvre,
- ~ De principes de gestion efficaces:
  - Contrat de séjour
  - Règlement intérieur
  - État des lieux
  - Présence 6 jours sur 7
  - Astreinte en dehors des horaires d'accueil 24H/24 et 7J/7

# Les clés de la réussite

## *Le partenariat avec la Collectivité*



Adoma attache une importance particulière au **partenariat** avec la Collectivité

- ~ Des indicateurs renseignent la Collectivité sur l'activité de l'aire,
- ~ Un Comité de pilotage conduit par la Collectivité décide des grandes orientations,
- ~ L'aire est un équipement de la Collectivité. Le gestionnaire participe activement à son insertion dans le tissu local.

# Les clés de la réussite

## *Une entreprise enracinée dans le département*



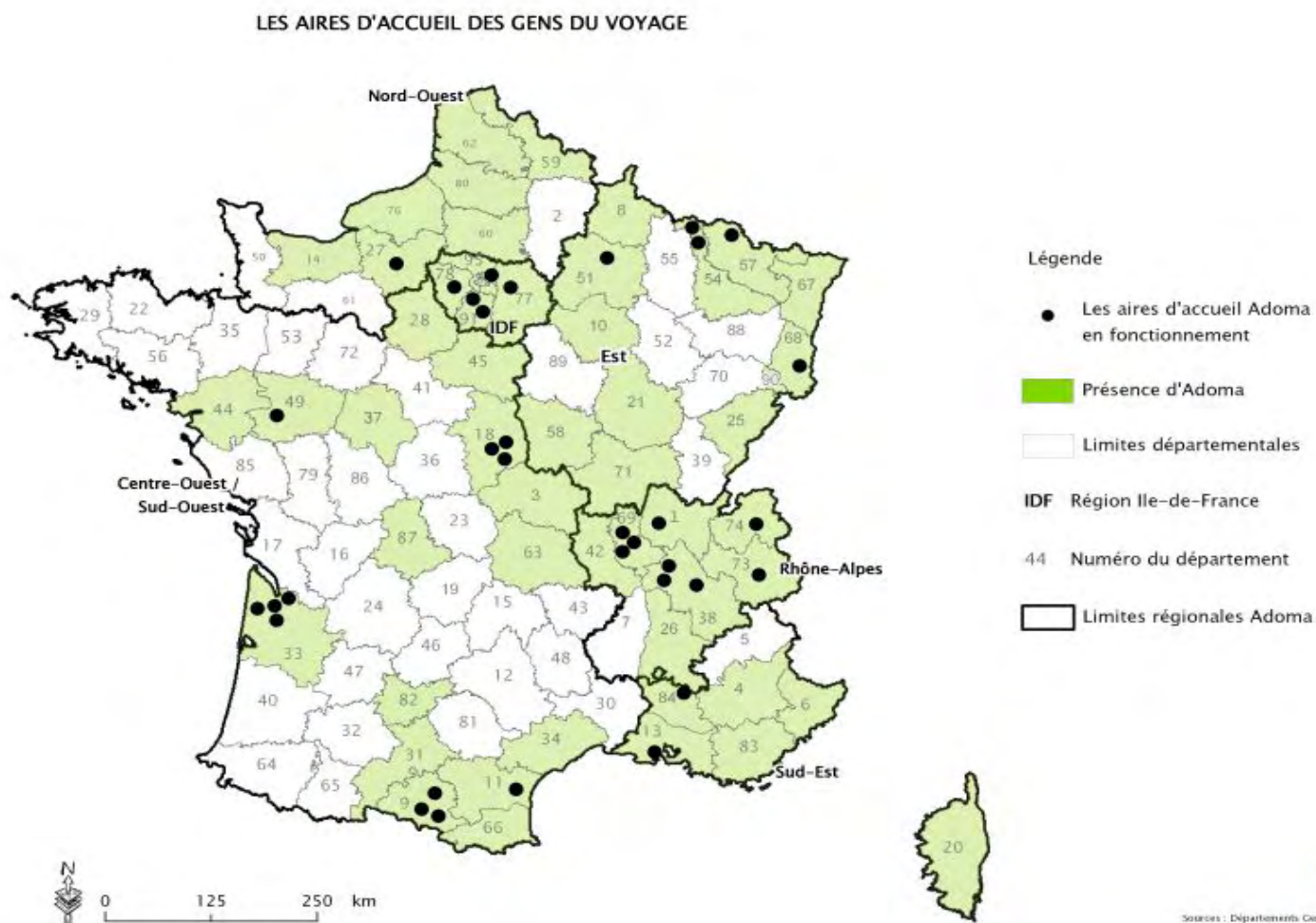
Adoma intervient à **proximité** de ses implantations

- ~ Elle est un acteur significatif de l'habitat social,
- ~ Elle est déjà en lien avec nombre d'acteurs locaux de l'action sociale,
- ~ Sa présence dans le département est durable.

# Les clés de la réussite

## *Une entreprise enracinée dans le département*

### Implantation des aires gérées par Adoma sur le territoire national



Sources : Départements Gens du voyage, Asile, Locatif, Développement Social et Commercial  
 Réalisateur : DED/DDSC/AM/09200

