

23 ET 24 SEPTEMBRE 2008

1^{ers} ateliers
nationaux de la

SOLIDARITÉ

CENTRE DE CONGRÈS - LYON

Aménager et gérer les aires d'accueil
en partenariat avec les collectivités

Lilian ZANCHI
Directeur Général
SG2A – l'Hacienda



- **SG2A – l’Hacienda a été créée en 2003**
- **Nous gérons pour plus de 135 collectivités :**
 - **des aires de passage, de séjour et des terrains familiaux de 10 à 70 places**
 - **des aires de grand passage de 50 à 150 places**
- **En septembre 2008 nous sommes implantés dans 15 régions et 35 départements :**
 - **155 aires d’accueil et de grand passage**
 - **3555 places en gestion**
 - **105 agents travaillent pour vous**



1^{er} mission : vous conseiller pour créer ou rénover votre aire



Vous accompagner avant et pendant les travaux



2^{ème} mission : gérer votre aire d'accueil

- Accueillir les Voyageurs
- Faire respecter le règlement intérieur
- Accompagner les familles vers le droit commun
- Être régisseur de la collectivité



**notre méthode : Le dialogue et
l'écoute**



3^{ème} mission : nettoyer l'aire d'accueil et entretenir les équipements



**Des agents qualifiés
pour l'entretien de votre
aire**



**Des moyens techniques
adaptés à nos missions**



**Des savoirs faire
spécifiques pour une
maintenance efficace**



**Assurer une astreinte
24h/24, 7j/7**



4^{ème} mission : Le contrôle qualité, une priorité



**Pour la gestion
administrative et
financière**



Pour l'entretien de l'aire



Pour la maintenance



**Pour la sécurité au
travail**

L'Hacienda

L'accueil des gens du voyage



**Une mission de service public
pour les collectivités et les gens du voyage**

SG2A – l'Hacienda

Société de Gestion des Aires d'Accueil
392, rue des Mercières 69140 Rillieux-la-Pape
Tél : 04 78 88 03 03