

19 ET 20 OCTOBRE 2009 - LYON

2^{èmes} ateliers
nationaux de la

SOLIDARITÉ

Besoins et attentes des aidants familiaux de personnes handicapées vivant à domicile

CREAI
RHONE
ALPES

Éliane CORBET
Directrice Technique
CREAI Rhône-Alpes

Organisés par



RHÔNE
LE DÉPARTEMENT



Objectifs et méthodologie

Etude réalisée à la demande du
Conseil général du Rhône

Janvier 2009

Objectifs et méthodologie

- enquête par questionnaire
- enquête par entretiens

Janvier 2009

Les aidants

- 54 % sont des conjoints
- 34 % ascendants
- Les conjoints aidants : plus souvent des femmes, de 50 ans d'âge moyen
- Les ascendants aidants : presque toujours des femmes, de 59 ans d'âge moyen

Les aidés

- Les personnes aidées par un ascendant présentent plus souvent une déficience intellectuelle
- Les personnes aidées par leur conjoint présentent plus souvent une déficience motrice ou une déficience viscérale ou métabolique

Les aides

- Un investissement important au quotidien qui s'inscrit dans la durée
- De nombreux domaines d'interventions
- Une spécialisation des aides en fonction du sexe et du lien de parenté
- Les aides professionnelles spécifiques et complémentaires

Un investissement dans la durée

- 95 % interviennent quotidiennement
- 45 % depuis plus de 10 ans
- 40 % plus de 6 h par jour

Nombreux domaines d'intervention

- Tâches domestiques et ménagères
- Les courses
- Les soins personnels
- L'accompagnement aux visites médicales
- L'accompagnement pour les sorties
- Les démarches administratives
- La présence

Selon parenté aidant/aidé

■ Ascendants

- Gestion du budget
- Démarches administratives

■ Enfant aidant

- Coordination des aides professionnelles

■ Fratrie

- Gestion du budget
- Démarches administratives

Les conséquences du rôle d'aidant

- Un double sentiment de responsabilité / culpabilité
- Une tendance à minimiser l'impact de leur rôle sur leur vie personnelle
- Des répercussions négatives
- Un impact sur la qualité de vie

Les conséquences du rôle d'aidant

- Des répercussions négatives
 - Sur leur santé physique et psychiques
 - Sur leur vie sociale
 - Sur leur vie personnelle
 - Sur leur activité professionnelle
 - Leur revenu et niveau de vie

Les conséquences du rôle d'aidant

- Une aide qualifiée de
 - « importante » par 46 % des aidants
 - « très lourde » par 20 %
 - « trop lourde » par 5 %

Difficultés, besoins et attentes

- Des difficultés à énoncer explicitement des besoins
- Des besoins d'accès à une information claire, précise et compréhensible
- Des besoins de formation et d'information
- Des besoins de soutien financier

Difficultés, besoins et attentes

- Des besoins de répit
- Des besoins d'écoute et de soutien
- Des besoins matériels
- Des besoins d'intervention de professionnels

Les points d'attention

- Raccourcir les délais de traitement des demandes
- Améliorer les interventions à domicile
- Former et soutenir les aidants
- Développer des solutions de répit pour l'aidant
- Reconnaître les compétences des aidants